

# Nociones básicas de banca móvil

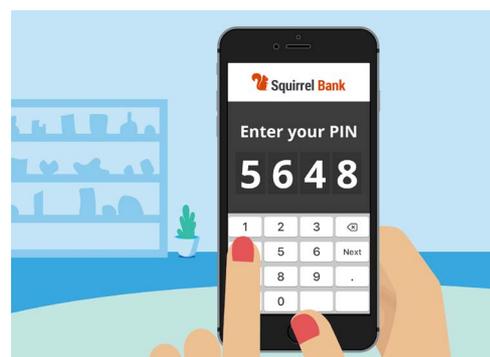
Vamos a practicar algunas de las actividades de banca móvil más frecuentes con Squirrel Bank. Recuerde que aunque la aplicación de práctica de Squirrel Bank está organizada de forma algo diferente a la de su propio banco, los pasos serán similares.

## Iniciar y cerrar sesión

Su banco mantiene sus cuentas bancarias a salvo y privadas. Para usarlas con banca móvil, deberá iniciar sesión:

1. Vaya al curso *Nociones básicas de banca móvil (Mobile banking basics)* de Be Connected y busque la actividad de práctica correspondiente a **Iniciar y cerrar sesión (Login on and off)**. Toque el botón **Comenzar ahora (Start now)**.
2. Introduzca el **PIN 5648** tocando los números.
3. Verá que ha iniciado sesión en la banca móvil.
4. Ahora cierre sesión tocando el botón **Cerrar sesión (Log off)**.

La primera vez que utilice su propia aplicación de banca móvil, deberá introducir su **contraseña** completa e **identificador de cliente (Client ID)**. Una vez que haya iniciado sesión puede crear un código **PIN** y usarlo para iniciar futuras sesiones móviles. Algunas aplicaciones de banca móvil le permiten iniciar sesión con la **huella dactilar** o con **reconocimiento facial**.



Un código PIN da mayor seguridad a su aplicación de banca móvil

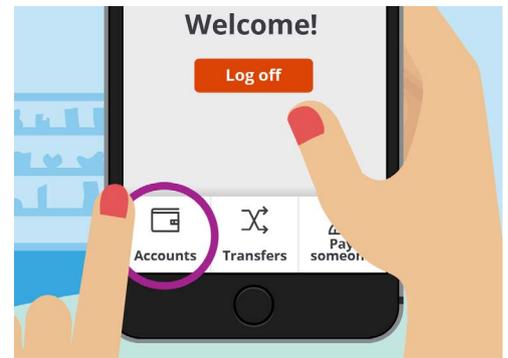
## Consulta de transacciones

Ahora que ya puede entrar y salir de forma segura de la aplicación móvil de Squirrel Bank, vamos a consultar una transacción:

1. Vaya al curso *Nociones básicas de banca móvil (Mobile banking basics)* de Be Connected y toque el botón **Comenzar ahora (Start now)** para acceder a la actividad de práctica **Consulta de transacciones (Checking transactions)**.
2. En la mayoría de las aplicaciones de banca móvil verá un listado de sus cuentas bancarias. La aplicación de banca móvil de Squirrel Bank es algo diferente. Toque **Cuentas (Accounts)** en la esquina inferior izquierda.

# Nociones básicas de banca móvil

3. Ahora verá un listado de cuentas. Toque **Everyday Account** para ver una lista con las transacciones de esa cuenta.
4. Las **transacciones** son los **pagos** y **depósitos** realizados en una cuenta.
5. Toque una transacción **Transfer to Xx2345** en la lista para ver más información sobre esa transacción.
6. Ahora toque la flecha hacia atrás en la parte superior izquierda de la pantalla hasta que vuelva a la pantalla de **inicio** de la aplicación.
7. Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.

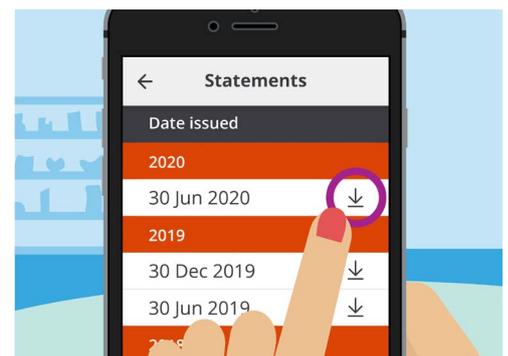


La pestaña Cuentas (Accounts) le permite ver los saldos, depósitos y retiros de dinero de sus cuentas

## Gestión de estados de cuenta

Por lo general, su aplicación de banca móvil le permitirá el acceso rápido a sus estados de cuenta:

1. Vaya al curso *Nociones básicas de banca móvil (Mobile banking basics)* de Be Connected y toque el botón **Comenzar ahora (Start now)** para acceder a la actividad de práctica correspondiente a **Gestión de estados de cuenta (Managing statements)**.
2. Toque **Cuentas (Accounts)** en la esquina inferior izquierda.
3. Toque **Everyday Account** para ver una lista con las **transacciones** de esa cuenta.
4. Toque **Estados de cuenta (Statements)** para ver una lista de los estados de cuenta disponibles.
5. Puede descargar los estados de cuenta en su dispositivo. Toque **30 Dec 2020** para descargar el estado de cuenta.
6. La aplicación le dirá que lo ha descargado correctamente. Recuerde que esta es solo una actividad de práctica y por lo tanto el estado de cuenta no se descargará de verdad en su dispositivo. En la aplicación de su banco, los estados de cuenta por lo general se descargarán en la carpeta Descargas (Downloads) de su dispositivo.



Las aplicaciones de banca móvil le permiten descargar estados de cuenta en su dispositivo móvil

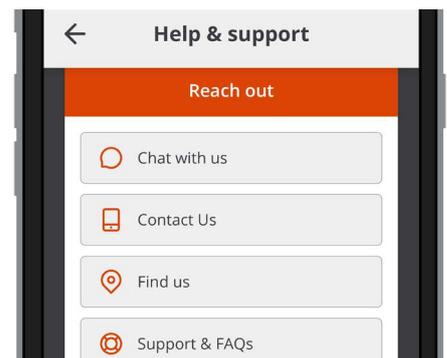
# Nociones básicas de banca móvil

7. A continuación, toque la flecha hacia **atrás** en la parte superior izquierda de la pantalla hasta que vuelva a la pantalla de **inicio** de la aplicación.
8. Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.

## Cómo obtener ayuda y soporte

Su aplicación de banca móvil le ayudará si necesita que le asesoren o desea contactar directamente con su banco:

1. Vaya al curso *Nociones básicas de banca móvil (Mobile banking basics)* de Be Connected y toque el botón **Comenzar ahora (Start now)** para acceder a la actividad de práctica **Cómo obtener ayuda y soporte (Getting help and support)**.
2. Toque el icono de **Menú (Menu)** en la parte superior izquierda.
3. Toque **Ayuda y soporte (Help & support)** en el menú desplegable.
4. Se mostrarán varias opciones de ayuda y soporte. Toque **Contactar con nosotros (Contact Us)** para ver el número de teléfono y otros modos de contactar con Squirrel Bank.
5. Toque **Hecho (Done)**.
6. Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.



Las aplicaciones de banca móvil incluyen opciones para obtener ayuda